

# PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES



**MRC** du  
Golfe-du-Saint-Laurent



**Accès  
entreprise**  
Québec

**Adopté le 21 juin 2023**

## 1. Mise en contexte

Le gouvernement du Québec a annoncé en novembre 2020 la création d'Accès entreprise Québec pour renforcer les services d'accompagnement et d'investissement offerts aux entrepreneurs et aux entreprises dans toutes les régions du Québec et ainsi accélérer le développement économique régional.

La MRC du Golfe-du-Saint-Laurent est situé dans la région de la Côte-Nord (09). Localisée à l'extrémité est de la province de Québec, le territoire de la MRC s'étend entre le golfe du Saint-Laurent et la limite avec le Labrador. La MRC du Golfe-du-Saint-Laurent a été constituée en 2010 et regroupait 5126 habitants en 2011.

D'une superficie totale 81,028 kilomètres carrés (superficie terrestre 40,819 kilomètres carrés), elle s'étend sur près de 375 kilomètres le long du golfe du Saint-Laurent et est composée de cinq municipalités et d'un territoire non organisé (TNO) : Blanc-Sablon, Bonne-Espérance, Côte-Nord-du-Golfe-du-Saint-Laurent, Gros-Mécatina, Saint-Augustin et le territoire non-organisé de Petit-Mécatina.

## 2. Objectifs et axe d'intervention - Accès entreprise Québec

| Objectifs d'AEQ   | Axes d'intervention   |
|---|---|
| 1. Améliorer les services aux entreprises   | 1. Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.  |
| 2. Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC. | 2. Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.). |
| 3. Donner accès à des services comparables sur le territoire.   | 3. Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.   |
| 4. Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.  | 4. Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.   |
|   | 5. Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>6. Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</p> |
|  | <p>7. Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.</p>   |



### 3. Plan d'intervention

#### Enjeux identifiés par la MRC et le comité aviseur

##### Enjeu 1: Soutenir les entreprises dans le virage numérique

Total: 30% du temps alloué

| Soutenir les entreprises dans le virage numérique   |               |                         |  |                            |              |              |
|---|---------------|-------------------------|--|----------------------------|--------------|--------------|
| Objectifs à atteindre   | Objectifs AEQ | Axes d'intervention AEQ | Actions  | Indicateurs de performance | Échéancier   | Temps alloué |
| <b>Assister les organisations dans la mise en œuvre d'une stratégie numérique permettant une progression grâce aux outils technologiques.</b> | 2             | 1,2                     | Accompagnement numérique personnalisé  | 10 projets accompagnés     | 31 mars 2024 | 15%          |
|   | 2             | 1                       | Support numérique structurel : Améliorer la présence web des organisations et attraits du territoire | 3 projets/plateformes      | 31 mars 2024 | 5%           |
| <b>Mettre en oeuvre une approche numérique adaptée à la réalité régionale avec les partenaires offrant des services aux entrepreneurs</b>     | 2             | 1,2,4                   | Exécution du plan de travail <i>Transition numérique</i>   | 3 actions collaboratives   | 31 mars 2024 | 10%          |



## Enjeu 2: Soutien technique aux entreprises

Total: 30% du temps alloué

| Mise en œuvre de pratiques appropriées en matière de ressources humaines  |               |                         |  |                            |              |              |              |
|---|---------------|-------------------------|--|----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Objectifs reliés à l'enjeu  | Objectifs AEQ | Axes d'intervention AEQ | Actions  | Indicateurs de performance | Commentaires | Échéancier   | Temps alloué |
| Offre technique adaptée aux besoins des entreprises de la Basse-Côte-Nord | 2             | 1, 2                    | Accompagnement spécifique : organisation de rencontres avec partenaires, aide au recrutement, traduction, etc. | 10 projets accompagnés     |              | 31 mars 2024 | 10%          |
|   | 4             | 1,2                     | Soutien à l'élaboration d'un plan d'affaires   | 3 soutiens effectués       |              | 31 mars 2024 | 10%          |
|   | 2             | 1                       | Support technique à des groupes d'entreprises sur des thématiques collectives                                  | 3 projets/platformes       |              | 31 mars 2024 | 5%           |
| Soutien technique au secteur des pêches                                   | 1             | 1,2                     | Outil d'aide à la décision du modèle d'affaire   | 1 document                 |              | 31 mars 2024 | 5%           |

**Enjeu 3: Simplifier l'accès aux différents services de soutien**

Total: 25% du temps alloué

| <b>Simplifier l'accès aux différents services offerts aux entrepreneurs</b>  |               |                         |   |   |              |              |              |
|--|---------------|-------------------------|---|---|--------------|--------------|--------------|
| Objectifs reliés à l'enjeu   | Objectifs AEQ | Axes d'intervention AEQ | Actions   | Indicateurs de performance                    | Commentaires | Échéancier   | Temps alloué |
| Simplifier l'accès et faire connaître les différents services de soutien au développement économique offerts par la MRC ainsi que par des partenaires externes offrant des services adaptés aux organisations de la Basse-Côte-Nord. | 3             | 3                       | Préparation de publication sur les différents services AEQ  | 6 publications                                |              | 31 mars 2024 | 5%           |
|  | 3             | 1,2                     | Contacteur individuellement les entreprises identifier leurs besoins et offrir les services AEQ correspondants      | 15 entreprises contactées                     |              | 31 mars 2024 | 5%           |
|  | 3             | 2,3                     | Identifier les différents services offerts aux entreprises par les partenaires externes de la MRC (SADC, IQ, etc.). | 6 services externes cartographiés et partagés |              | 31 mars 2024 | 10%          |
|  | 3             | 5                       | Organisation d'une activité annuelle avec Investissement Québec   | 1 activité                                    |              | 31 mars 2024 | 5%           |



**Enjeu 4: Recruter et développer les compétences des ressources en développement économique**

Total: 15% du temps alloué

| <b>Recruter et développer les compétences des ressources en développement économique</b>  |               |                         |  |   |              |              |
|---|---------------|-------------------------|--|---|--------------|--------------|
| Objectifs à atteindre   | Objectifs AEQ | Axes d'intervention AEQ | Actions  | Indicateurs de performance  | Échéancier   | Temps alloué |
| <b>Améliorer les services offerts en permettant en recrutant deux ressources et en leur permettant de profiter de l'offre de formation en continue offerte dans le cadre du programme Accès entreprise Québec</b> | 7             | 1,3                     | Participer à diverses formations offertes aux ressources AEQ   | 6 formations AEQ complétées   | 31 mars 2024 | 10%          |
| <b>Gestion des services AEQ</b>   | 1             | 7                       | Organisations de rencontres avec le comité aviseur, préparation de la reddition de compte et mise à jour du Plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) | 1 rencontre avec le comité aviseur<br>1 reddition de compte<br>1 PIAR | 31 mars 2024 | 5%           |

## Annexe A – Composition du comité aviseur

Le comité aviseur de la MRC du Golfe-du-Saint-Laurent se veut représentatif de la réalité socio-économique du territoire desservi.

- **Danielle Driscoll** (représentante de la municipalité de Blanc-Sablon)
- **Jackie Gallibois**
- **Dean McKinnon**
- **Julie Monger**
- **Mason Organ** (Association des Coasters)
- **Alberte Marcoux** (représentante du secteur touristique, sans droit de vote)
- **Kateri Champagne Jourdain / représentant(e)** (députée de Duplessis, sans droit de vote)